

APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Customer Support Representative – Athen (Piraeus)

Job Squad

Ort:	Athen, Griechenland
Entlohnung:	1350 € / Monat
Arbeitsmodell:	On-Site (vor Ort)
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Customer Support Representative (Vor-Ort, Piraeus Tower, Athen) übernimmst du den telefonischen Kundensupport für einen internationalen Retail-Kunden.

Deine Aufgaben:

- Telefonischer Kundensupport für einen internationalen Retail-Kunden
- Bearbeitung eingehender Anfragen zu Produkten, Bestellungen und Lieferungen
- Sicherstellung einer professionellen, freundlichen und lösungsorientierten Kommunikation
- Zusammenarbeit mit Teamleitern und Kolleg:innen zur Verbesserung der Servicequalität

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Fließend (B2-C1)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- • Deutsch B2/C1 als Hauptsprache
- Englisch C1/C2 für interne Kommunikation
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtsystem
- Freundliches Auftreten, alle Altersgruppen willkommen

VORTEILE / BENEFITS

- Gehalt: 1.350 € brutto/Monat, ausgezahlt 14x pro Jahr
- 85 € Netto-Essenszulage/Monat
- 25% Nachtzuschlag ab 22:00 Uhr, 75% Sonntagszuschlag
- 21 Urlaubstage/Jahr
- 4–5 Wochen Training und strukturierte Einarbeitung
- Unbefristeter Vertrag

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com