

APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Kundensupport für Dyson 100% Home-Office

Job Squad

Ort:	Griechenland
Entlohnung:	1.300 - 1.450 € / Monat
Arbeitsmodell:	Home-Office
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Kundensupport für Dyson in Griechenland übernimmst du folgende Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Anrufe, Nachrichten und E-Mails von Dyson-Kunden.
- Bereitstellung von Informationen und Unterstützung zu Dyson-Produkten wie Staubsaugern, Luftreinigern, Haarpflegegeräten und weiteren Modellen.
- Fehleranalyse technischer Probleme und Angebot geeigneter Lösungen.
- Bearbeitung von Garantieansprüchen, Reparaturen und Austauschfällen.
- Produktberatung basierend auf den Bedürfnissen und Präferenzen der Kunden.
- Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit durch professionelle und höfliche Kommunikation.

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fortgeschritten (B1-B2)
- Deutschkenntnisse auf Niveau Muttersprache
- Gute Englischkenntnisse zum Verstehen von Arbeitsanweisungen (B1-B2)
- Mindestens 18 Jahre alt
- Erfahrung im Kundenservice oder technischen Support ist von Vorteil.

VORTEILE / BENEFITS

- Umzugspaket: Gratis Flug sowie 14 Wochen bezahlte Unterkunft und Unterstützung bei der Wohnungssuche im Anschluss.
- 14x Gehälter jährlich, außerdem monatliche Bonuszahlungen von bis zu 150 €.

Referral-Programm mit attraktiven Boni.

Gesundheitsleistungen und zahlreiche weitere Vergünstigungen.

Umfassende Schulung durch zertifizierte Trainer zu Dyson-Produkten und Kundenservice-Techniken.

Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Teilnahme an Events und sozialen Initiativen.

Kostenlose Online-Griechischkurse.

Moderne Arbeitsumgebung mit komfortablen Pausenbereichen.

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs