

APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Kundenservice Mitarbeiter Banking – Larnaca, Zypern

Job Squad

Ort:	Larnaca, Zypern
Entlohnung:	1300 € / Monat
Arbeitsmodell:	On-Site (vor Ort)
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) in der Banking-Industrie in Larnaca, Zypern, bearbeitest du Kundenanfragen über Social Media, E-Mail, Chat und Telefon – ganz ohne Verkaufsaktivitäten.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen über Social Media, E-Mail, Chat und Telefon
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Produktive und effiziente Bearbeitung aller eingehenden Fälle
- Keine Verkaufsaktivitäten

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Beginner (A1-A2)
- • Muttersprache Deutsch, Grundkenntnisse Englisch
- Abgeschlossene Schulausbildung (High School Diploma)
- Erste Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Computer und Technologie
- Bereitschaft zum Schichtdienst (inkl. Wochenenden)
- Sauberes Strafregister erforderlich

VORTEILE / BENEFITS

- Gehalt: 1.300 € brutto + bis zu 250 € Leistungsbonus/Monat
- Umzugspaket: 1.000 € Einmalzahlung ODER Flugkostenerstattung + 1 Monat kostenlose Unterkunft
- Festanstellung
- Schichten 09:00–23:45 Uhr, zwei Wochenenden pro Monat

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com