APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachige Kundenservice Stelle – Sofia

Job Squad

Ort:	Sofia, Bulgarien
Entlohnung:	1.500 € / Monat
Arbeitsmodell:	On-Site (vor Ort)
Stundenaus-maß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Werde Teil eines der führenden Unternehmen im Bereich Digital Customer Experience, das mit bekannten globalen Marken zusammenarbeitet – aktuell für ein weltweit führendes Reiseunternehmen. Du trägst zu einem positiven Online-Erlebnis für Millionen Nutzer:innen bei.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Unterstützung deutscher Kund:innen bei Anfragen, Wünschen und Bestellungen inkl. korrekter Dateneingabe in die Support-Tools
- Aktuelles Produktwissen sowie Kenntnis von Unternehmens- und Kundenrichtlinien
- Schneller, effizienter und qualitativ hochwertiger Service
- Freundliche, professionelle Kundenorientierung

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Erfahrung in der Kundenbetreuung von Vorteil, aber kein Muss
- Grundlegende Computerkenntnisse, sicherer Umgang mit Datensystemen, gute Multitasking-Fähigkeiten
- Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten, Empathie, Zuhörfähigkeit, Ruhe in Stresssituationen
- Fähigkeit, mehrere Prioritäten und Aufgaben zu bewältigen, klare Kommunikation

VORTEILE / BENEFITS

- Helles, modernes Büro im schönen Sofia
- Umzugspaket inkl. Flug und Hotel
- Lebensversicherung
- Interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten inkl. Gehaltserhöhung (z. B. Senior Agent, Qualitätsbewerter, Teamleiter, Trainer)
- Rabattkarten
- Performance-Bonus
- Firmenevents, Teambuilding, monatliche Obsttage, Frühstück, kostenlose Massagen u. v. m.

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs