

APPLY & STAY JOBS

Bilingual Customer Service Representative – Lissabon (Hybrid)

Job Squad

Ort:	Lissabon, Portugal
Entlohnung:	1350 € / Monat
Arbeitsmodell:	Hybrid
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als Bilingual Customer Service Representative (Hybrid, Lissabon) arbeitest du in einem kleinen, jungen Team von rund 30 Mitarbeitenden und koordinierst Dienstleistungen sowie das Onboarding und den Support von Kund:innen und Mitarbeitenden.

Deine Aufgaben:

- Koordination mit Mitarbeitenden zur fristgerechten Durchführung von Dienstleistungen
- Unterstützung von Kund:innen beim Onboarding inkl. Datenerfassung
- Bearbeitung von Problemen bei der Dienstleistungserbringung
- Verwaltung von Kundenfeedback, Schadensmeldungen und Qualitätsanliegen
- Sicherstellung korrekter Zahlungsinformationen
- Beantwortung von Mitarbeiteranfragen zu Verträgen und Gehaltsabrechnungen

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Fließend (B2-C1)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- • Hervorragende Telefonetikette und professionelle Kundenbetreuung
- Ausgeprägte zwischenmenschliche Fähigkeiten und Kommunikationsstärke
- Deutsch oder Französisch sowie fließendes Englisch (C1-Niveau)

VORTEILE / BENEFITS

- Gehalt: 1.200–1.500 € mind. 14 Jahresgehälter (15. Gehalt möglich)
- Essenzuschuss ca. 150 €/Monat sowie Mobilitätspauschale
- Kleines, junges Team mit ca. 30 Mitarbeitenden vor Ort
- Unterstützendes Arbeitsumfeld, das Zusammenarbeit und Innovation wertschätzt

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com