APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Customer Service Agent – Netflix (Athen, Remote)

Job Squad

Ort: Athen, Griechenland
Arbeitsmodell: Home-Office
Stundenausmaß: Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Vertrete Netflix als Teil eines internationalen Kundenserviceteams und unterstütze deutschsprachige Kund:innen bei Fragen rund um Konto, Zahlung und Streaming – telefonisch und per E-Mail. Du arbeitest im Home-Office in Athen oder auf einer der griechischen Inseln, eingebettet in ein dynamisches, internationales Team.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Bereitstellung eines erstklassigen Supports per Telefon und E-Mail
- Weitergabe korrekter und vollständiger Informationen gemäß interner Prozesse
- Aufbau einer guten Kundenbeziehung durch freundliche, professionelle Kommunikation
- Einhaltung von Qualitäts-, Compliance- und Produktivitätszielen
- Schaffung einer positiven Kundenerfahrung
- Umsetzung von Vorgaben des Managements und Feedback-Weitergabe

Für die Bewerbung wird ein gültiger EU-Reisepass benötigt.

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil, aber kein Muss
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools, gutes Multitasking
- Neugier, Lernbereitschaft und eigenständige Problemlösungskompetenz
- Sicheres Auftreten am Telefon, gute Zuhör- und Kommunikationsfähigkeiten

VORTEILE / BENEFITS

- Home-Office in Athen oder auf einer der griechischen Inseln
- 2 zusätzliche Gehälter pro Jahr (14 Gehälter insgesamt)
- Leistungsboni
- Klare Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen (Supervisor, Quality Analyst, CSR2, Trainer)
- Relocation-Paket inkl. Flug, Flughafentransfer und 2 Wochen Hotel
- Private Krankenversicherung

- Unterstützung durch einen Immobilienmakler bei der Wohnungssuche
- Unterstützung bei der Eröffnung eines griechischen Bankkontos und bei Behördengängen

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs