APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Customer Support – St. Julians, Malta

Job Squad

Ort:	St. Julians, Malta
Entlohnung:	2.250 € / Monat
Arbeitsmodell:	Hybrid
Stundenaus-maß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Customer Support Mitarbeiter (m/w/d) in St. Julians, Malta, betreust du Kund:innen über Chat, Telefon und E-Mail und unterstützt das Management-Team bei technischen und marktbezogenen Themen.

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung über Chat, Telefon und E-Mail
- Unterstützung des Management-Teams bei technischen Problemen und Marktinformationen
- Pflege der Kundendaten unter Einhaltung der Datenschutzrichtlinien
- Dokumentation sämtlicher Kundenkontakte
- Lösung von Produkt- oder Dienstleistungsproblemen
- Unterstützung des Managements bei weiteren Projekten nach Bedarf

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung im Kundenservice (iGaming-Erfahrung von Vorteil)
- Verständnis im Umgang mit Software-Systemen
- Bereitschaft zur Arbeit in wechselnden Schichten
- Hohe Kundenorientierung und Detailgenauigkeit

VORTEILE / BENEFITS

- Gehalt: 2.250 € brutto/Monat + bis zu 500 € Bonus (quartalsweise)
- Hybrides Arbeitsmodell: 3 Tage Büro, 2 Tage Homeoffice (nach Einschulung)
- Relocation-Paket: Flug + 2 Wochen Unterkunft, Flugkostenerstattung nach 6 Monaten
- 2–3 Wochen Vollzeittraining, anschließend Training on the job
- Unbefristeter Vertrag

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs