APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger B2B Customer Support – Valencia

Job Squad

Ort: Valencia, Spanien
Entlohnung: 1.550 € / Monat
Arbeitsmodell: On-Site (vor Ort)
Stundenausmaß: Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Customer-Support-Mitarbeiter (m/w/d, Onsite Valencia) betreust du B2B-Kund:innen per Telefon, E-Mail und Chat und verantwortest u. a. Zahlungsanfragen sowie Trustpilot-Bewertungen.

Deine Aufgaben:

- Kommunikation mit Kunden zur Identifizierung der besten Lösung
- Kontinuierliches Brainstorming zur Verbesserung der Customer Experience
- Bearbeitung und Kontrolle von Zahlungsanfragen von Verkäufer:innen und Käufer:innen
- Verantwortung für Trustpilot-Bewertungen und NPS-Steigerung
- Kennzeichnung und Eskalation von Kundenanfragen
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Ausbildung in BWL, Finanzwesen o. Ä. von Vorteil
- Idealerweise Berufserfahrung in kundenorientierten Tätigkeiten

VORTEILE / BENEFITS

- Gehalt: 1.500–1.600 €/Monat
- Täglich gratis Frühstück und Mittagessen
- Überschaubares Team (gesamter Standort ca. 120 Mitarbeitende, Team ca. 12 Kolleg:innen)

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com