APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Customer Service Advisor (m/w/d) – Athen

Job Squad

Ort:	Athen, Griechenland
Entlohnung:	1.400 € / Monat
Arbeitsmodell:	Hybrid
Stundenaus-maß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Werde Teil eines globalen Unternehmens, das hochwertige Produkte zu fairen Preisen anbietet, und verstärke ein internationales Kundenservice-Team in Athen. Du betreust Kund:innen über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg und sorgst für exzellenten Service sowie langfristige Kundenzufriedenheit.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Bearbeitung eingehender Anrufe, Chats, Nachrichten und E-Mails
- Erkennen und Analysieren der Kundenbedürfnisse
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen durch professionelle Kommunikation
- Bereitstellung korrekter Informationen mithilfe der passenden Tools
- Erreichen persönlicher und teambezogener Serviceziele
- Dokumentation von Kundeninteraktionen

Arbeitszeiten: Vollzeit (8 Std./Tag), Mo–Fr zwischen 09:00–21:00 Uhr (rotierende Schichten).

Hinweis: Für die Bewerbung wird ein EU-Reisepass benötigt.

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten am Telefon, hervorragendes aktives Zuhören
- Kundenorientierung, anpassungsfähiger Kommunikationsstil
- Fähigkeit zum Multitasking und Priorisieren
- Klare, professionelle und sichere Kommunikation (schriftlich & mündlich)

VORTEILE / BENEFITS

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, 14 Gehälter pro Jahr
- Zwei Wochen bezahlte Einarbeitung
- Monatlicher leistungsabhängiger Bonus (bis zu 10 %) + Jubiläumsbonus
- Private Krankenversicherung inkl. Zahn- und Sehhilfeleistungen
- Flugkostenerstattung als Teil des Relocation-Pakets

- Unterstützung bei geteilter Unterkunft zu Beginn + Mietzuschuss
- Täglicher Essensgutschein
- Kostenfreier Fitnessstudio-Zugang, Wellbeing-Aktivitäten, Rooftop-Kino mit Akropolis-Blick
- Mobilitätsprogramm und interne Entwicklungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Mitarbeiterevents

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs