APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Kundenservice – Kreuzfahrtlinie (Porto)

Job Squad

Ort:	Porto, Portugal
Entlohnung:	1.100 € / Monat
Arbeitsmodell:	Hybrid
Stundenaus-maß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) für eine der größten Kreuzfahrtmarken weltweit (Marktführer in Europa, Südamerika, der Golfregion und im südlichen Afrika) berätst und verkaufst du Kreuzfahrtpakete und betreust Kund:innen rund um ihre Buchung.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Produktfunktionen, technischen Themen und allgemeinen Fragen
- Entgegennahme eingehender Anrufe
- Verkauf von Kreuzfahrtpaketen sowie Cross- und Upselling von Zusatzprodukten
- Kundenservice nach der Buchung und Unterstützung bei der Buchungsverwaltung
- Unterstützung von Reisebüros bei Buchungen
- Bereitstellung von Informationen zu Reisezielen, Schiffen, Dokumenten und Preisen

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung im Verkauf (obligatorisch)
- Erfahrung im Tourismus oder in Reisebüros von Vorteil
- Erfahrung im Kundenservice/Callcenter wünschenswert

VORTEILE / BENEFITS

- Grundgehalt 1.100 € brutto (x14) + Bonus bis zu 150 € brutto
- Meal-Allowance: ca. 150 €/Monat netto
- Home-Office oder Arbeit im Office möglich
- Relocation: Flugkostenerstattung bis 400 €
- 12 Monate vergünstigtes Apartment (ca. 280 €/Monat)

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs