APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Customer Advisor B2C – Finanzdienstleistungen (Athen, Hybrid)

Job Squad

Ort: Athen, Griechenland
Arbeitsmodell: Hybrid
Stundenausmaß: Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Werde Teil eines internationalen Kundenserviceteams im Finanzdienstleistungssektor in Athen. In dieser hybriden Position betreust du deutschsprachige Kund:innen über Telefon, E-Mail und Live-Chat, klärst ihre Anliegen und pflegst ihre Kundenkonten in den internen Systemen – bei voller Einhaltung der Compliance-Vorgaben.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Bearbeitung eingehender Anrufe, E-Mails und Live-Chats
- Erkennen und Einschätzen der Kundenbedürfnisse
- Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen durch klare, professionelle Kommunikation
- Bereitstellung korrekter und vollständiger Informationen über die internen Systeme
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und Pflege der Kundenkonten
- Einhaltung von Compliance-Vorgaben und internen Prozessen

Arbeitszeiten: Hybrid-Modell, Mo–Fr zwischen 09:00–20:00 Uhr (rotierende Schichten).

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Erste Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und aktive Zuhörfähigkeiten
- Lösungsorientierte Denkweise
- Fähigkeit zum Multitasking in einem zielorientierten Umfeld
- Starke schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative

VORTEILE / BENEFITS

- Umfassende Relocation-Unterstützung inkl. Flug und Unterkunftshilfe
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 14 Gehälter pro Jahr
- Monatlicher Leistungsbonus bis zu 15 %

- Täglicher Essensgutschein (Mastercard)
- Private Krankenversicherung inkl. Zahnbehandlung
- Internes Mobilitätsprogramm für die Karriereentwicklung
- Mitarbeiterevents und Teamaktivitäten
- Kostenfreier Fitnessstudio-Zugang, Wellbeing-Angebote und Rooftop-Kino mit Akropolis-Blick
- Kantine vor Ort
- Strukturiertes, multikulturelles Arbeitsumfeld

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs