APPLY & STAY JOBS

Fraud Activity Agent (m/w/d) – Barcelona

Job Squad

Ort:	Barcelona, Spanien
Entlohnung:	1.833 € / Monat
Arbeitsmodell:	On-Site (vor Ort)
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als Fraud Activity Agent (m/w/d) in Barcelona untersuchst und verifizierst du verdächtige Aktivitäten mit internen Tools, prüfst Kundendokumente und löst Hochrisikofälle innerhalb vorgegebener Fristen.

Deine Aufgaben:

- Untersuchung und Verifizierung verdächtiger Aktivitäten
- Prüfung und Validierung von Kundendokumenten
- Lösung von Hochrisikofällen innerhalb vorgegebener Fristen
- Überwachung ausstehender Fälle und Nachfassen bei fehlender Dokumentation
- Korrekte Fallführung gemäß interner Protokolle und SLA-Vorgaben
- Kommunikation in sensiblen/eskalierten Fällen
- Anwendung von Wissen über Marktplatzprozesse und Betrugsindikatoren
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten in der Betrugsprävention

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Fließend (B2-C1)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Mind. 6 Monate Erfahrung im Betrugs- oder Backoffice-Support-Umfeld
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche Fähigkeiten (aktives Zuhören, Empathie)
- Starke Problemlösungsfähigkeiten, sicherer Umgang mit Wissensdatenbanken/KI-Tools
- Genauigkeit und Detailgenauigkeit
- Verständnis von iOS, Android und Windows
- Erfahrung mit CRM-Systemen und Sendungsverfolgung

VORTEILE / BENEFITS

- Unbefristeter Vollzeitvertrag (39 Std./Woche)
- Jahresgehalt: 22.000 € brutto + bis zu 2.400 € Bonus
- Modernes Büro in zentraler Lage in Barcelona
- Vollständig bezahlte Schulung
- Karriereentwicklungsprogramm und spezialisierte Weiterbildungskurse

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs