

APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Kundenservice – Streamingplattform (Lissabon)

Job Squad

Ort:	Lissabon, Portugal
Entlohnung:	1500 € / Monat
Arbeitsmodell:	On-Site (vor Ort)
Stundenausmaß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) für eine bekannte Streaming-Plattform in Lissabon beantwortest du Anfragen von Premium-Abonnement-Kund:innen und behebst Konto- und technische Probleme.

Deine Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Behebung von Kontoproblemen sowie Video-Abspiel-/Upload-Problemen
- Software-Fehlerbehebung
- Datenpflege der Kundenfälle im CRM-Programm

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Fließend (B2-C1)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- • Deutsch fließend oder bilingual, sehr gute Englischkenntnisse
 - Starke Kommunikationsfähigkeiten
 - Ziel- und leistungsorientierte Arbeitsweise
 - Gute Computerkenntnisse

VORTEILE / BENEFITS

- Junior: 1.400 € brutto/Monat, Senior: 1.600 € brutto/Monat, jeweils + 150 € meal allowance + 60 € Fahrtkostenpauschale (netto)
- Einstellungsbonus: 2.500 € brutto (Umzug aus Europa) bzw. 1.250 € (innerhalb Portugals)
- Bürokratische Unterstützung bei NIF/NISS
- Vollzeitvertrag, 39 Std./Woche, Mo–Fr 09:00–18:00 Uhr

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com