APPLY & STAY JOBS

Deutschsprachiger Technical Support – Suchmaschine (Lissabon, Home-Office)

Job Squad

Ort:	Lissabon, Portugal
Entlohnung:	1.100 € / Monat
Arbeitsmodell:	Home-Office
Stundenaus-maß:	Vollzeit

STELLENBESCHREIBUNG

Als deutschsprachiger Technical Support Mitarbeiter (m/w/d, Home-Office in Lissabon) bearbeitest du Kundenanfragen zu Produktfunktionen, technischen Problemen und allgemeinen Fragen für eine bekannte Suchmaschinen-Plattform.

Deine Aufgaben:

- Kundenservice im Bereich E-Commerce, Software, Hardware und drahtlose Konnektivität
- Präzise Dokumentation von Kundeninteraktionen
- Bearbeitung von Anfragen über Telefon, E-Mail, Chat, soziale Medien und Messaging-Kanäle
- Pre-Sales-, allgemeiner und technischer Support
- Weiterleitung komplexer Anliegen an höhere Support-Ebenen
- Zusammenarbeit mit Techniker:innen zur Lösung von Support-Tickets
- Eigenständige Verwaltung des persönlichen Ticket-Queues

ANFORDERUNGEN

- Deutsch: Niveau Muttersprache (C2)
- Englisch: Fließend (B2-C1)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Leidenschaft für die Unterstützung anderer
- Flexibilität in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten inkl. Abende, Wochenenden, Feiertage

VORTEILE / BENEFITS

- Grundgehalt 1.100 € brutto (x14) + Bonus bis zu 225 € brutto
- Meal-Allowance: ca. 150 €/Monat
- 100% Home-Office
- 5-Tage-Woche, 40 Stunden

BEWERBUNG

Bewerbung über: mw@jobsqd.com

Erstellt über Apply & Stay Jobs